

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring dengan kemajuan zaman yang senantiasa selalu diimbangi dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Hal ini menyebabkan perubahan tata kehidupan yang akan menjadikan informasi sebagai sebuah kebutuhan yang sangat penting bagi manusia, Karena itu, perubahan tata kehidupan tersebut menuntut adanya media informasi yang dapat menyajikan informasi yang berkualitas kepada masyarakat.

Dewasa ini, kita ketahui banyak faktor yang mendukung dalam memajukan suatu bidang usaha, proses pelayanan kepada pelanggan dituntut untuk lebih cepat, guna mempercepat dan memperlancar kegiatan pelayanan administrasi terhadap pelanggan khususnya pada pelanggan-pelanggan tetap, hal ini juga bertujuan untuk memberikan nilai tersendiri terhadap Patra Sport Centre.

Sistem informasi yang berbasis komputer diterapkan dan dipergunakan sehingga dapat memudahkan dalam menjalankan proses pelayanan terhadap pelanggan agar pelanggan tidak terlalu lama menunggu, karena dengan proses yang lebih cepat pelanggan yang datang untuk menyewa merasa senang. Dengan cepatnya pelayanan yang diberikan maka itu merupakan nilai lebih yang diperoleh Futsal Patra Sport Centre.

Hal ini juga bertujuan untuk membantu kelancaran dan memberikan nilai lebih dalam meningkatkan pelayanan dimana persaingan antar sesama bidang usaha sudah berkembang semakin pesat. Dalam sistem administrasi pada Patra Sport Centre masih menggunakan sistem pendataan secara manual, hal ini menyebabkan

timbulnya masalah-masalah seperti proses pencatatan data pelanggan dan transaksi pembayaran jasa penyewaan menjadi lama. Oleh karena itu dalam penulisan laporan tugas akhir ini penulis memilih judul *“Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Olahraga pada Patra Sport Centre”*.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pencatatan pendaftaran pelanggan pada patra sport centre ?
2. Bagaimana cara mengatasi hilangnya dokumen / berkas-berkas transaksi ?
3. Bagaimana penyusunan laporan pendapatan pada patra sport centre ?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan :

- 1 Sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan study (S-1) jurusan system informasi pada Universitas Esa Unggul.
- 2 Menganalisis sistem yang sedang berjalan agar masalah yang selama ini dihadapi dapat ditemukan solusi sebagai bahan pertimbangan untuk perbaikan masalah yang ada.
- 3 Merancang bentuk proses pengelolaan pelayanan terhadap pelanggan dan transaksi pembayaran pada Patra Sport Centre.

4. Membuat dan memperbaiki sistem dengan *application programming* sebagai penerapan perkembangan teknologi sehingga memudahkan dalam proses pelayanan terhadap pelanggan.

Manfaat :

1. Bagi mahasiswa, dapat menerapkan semua ilmu yang telah dipelajari dari mata kuliah selama ini.
2. Bagi perusahaan, dapat membantu Patra Sport Centre dalam menjalankan aktivitas pekerjaan, khususnya pada bagian administrasi terhadap pelanggan.
3. Bagi penulis, dapat meningkatkan rangkaian penelitian menjadi proses pematapan penguasaan disiplin ilmu pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti program pendidikan Sistem Informasi pada Universitas Esa Unggul.

#### **1.4 Ruang Lingkup**

Batasan perencanaan sistem informasi administrasi olahraga pada patra sport centre yang di bahas dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisa sistem yang berjalan saat ini pada Patra Sport Centre.
2. Merancang sistem informasi administrasi olahraga pada Patra Sport Centre dengan metode *UML (Unified Modelling language)*.
3. Implementasi sistem informasi administrasi olahraga pada Patra Sport Centre.
4. Membuat aplikasi sistem informasi administrasi olahraga menggunakan *Microsoft Visual Basic versi 6.0* dengan koneksi *database Microsoft Access versi 2003*.

## 1.5 Metode Penelitian

Sebelum terjun secara aktif dalam pelaksanaan kegiatan program tersebut, terlebih dahulu penulis berusaha memperoleh gambaran umum secara menyeluruh dengan melakukan pendekatan melalui :

### 1. Studi lapangan :

Studi ini dilakukan dengan menguji secara langsung guna memperoleh data yang diperlukan adapun pengumpulan data tersebut dilakukan dengan cara :

#### a. Wawancara

Metode Wawancara adalah metode yang dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung kepada pihak / sumber yang berhubungan langsung dengan masalah penelitian yang kita angkat.

#### b. Observasi

Metode ini biasanya dilakukan dengan melakukan kunjungan / tinjauan dengan mengamati dan menganalisa semua hal yang terjadi di tempat penelitian.

### 2. Studi Pustaka :

Metode ini dilakukan dengan melakukan perbandingan pada buku-buku ilmiah lain yang mempunyai isi yang sama dengan masalah penelitian yang penulis ambil.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Agar lebih jelas maksud dan tujuan dari penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis membagi secara sistematis ke dalam lima bab, yang mana setiap bab-nya akan dibagi ke dalam beberapa sub bab. Bahasannya meliputi hal-hal sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan mengenai latar belakang, masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup / batasan masalah, metode penelitian yang dilakukan serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan penjabaran teori-teori yang digunakan pada analisis dan perancangan serta teori-teori pendukung lainnya yang sesuai dengan masalah yang dibahas.

## **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini berisikan keadaan umum yang terdapat pada Patra sport centre dan alternatif pemecahan masalah, yaitu menjelaskan sejarah singkat patra sport centre, struktur organisasi, fungsi dari organisasi, prosedur sistem berjalan.

## **BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang hasil-hasil yang diperoleh dari analisis Sistem Informasi Administrasi Olahraga pada Patra Sport Centre yang sedang berjalan dan perancangan sistem usulan dengan menggunakan UML (*unified Modelling Language*).

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab penutup ini akan diuraikan tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil implementasi dan evaluasi, beserta usulan dan saran perbaikan yang dapat dilakukan untuk menyempurnakan aplikasi yang telah dibuat.